

AUTORIZACIÓN LEY 2300 DE 2023 “DERECHO A LA INTIMIDAD DE LOS CONSUMIDORES”

Autorizo expresamente de manera libre, previa, voluntaria y debidamente informada a la Caja Colombiana de Subsidio Familiar - Colsubsidio, identificada con el NIT 860.007.336-1, localizada en la Calle 26 N° 25-50 de la ciudad de Bogotá (en adelante “Colsubsidio”), para que, en tratamiento de mis datos personales de contacto, se comunique conmigo conforme a las condiciones que se describen a continuación, de acuerdo con la Ley 2300 de 2023 y la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

1. Finalidades del Tratamiento

Autorizo a Colsubsidio a contactarme para finalidades de gestión de cobranza, incluyendo el envío de recordatorios de pago, avisos de vencimiento, acuerdos de pago y comunicaciones relacionadas con mis obligaciones con la Caja; así como para el envío de información comercial y publicitaria, comprendiendo el envío de información sobre productos y servicios, campañas, promociones y eventos, la evaluación de la calidad de los servicios, la realización de estudios e investigaciones de mercado, el perfilamiento y la segmentación para ofertas, y actividades propias de la prospección comercial.

2. Canales de contacto autorizados

Declaro que Colsubsidio me informó y socializó previamente los canales disponibles para el contacto. Así, autorizo los siguientes canales comunicación para las finalidades antes descritas:

Para gestión de cobranza:

Llamadas telefónicas, Mensajes de texto (SMS), aplicaciones de mensajería (ej. WhatsApp), Correo electrónico.

Para información comercial y publicitaria:

Llamadas telefónicas, Mensajes de texto (SMS), aplicaciones de mensajería (ej. WhatsApp), Correo electrónico.

Horarios y periodicidad de contacto

Entiendo y acepto que Colsubsidio podrá contactarme en los horarios permitidos de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., sin contacto los domingos ni festivos.

3. Gestión de preferencias de contacto

Como titular de información, podré modificar los canales de contacto autorizados, cambiar o eliminar los canales autorizados por finalidad, incluyendo la posibilidad de excluir cualquiera de ellos o todos, y solicitar la suspensión del envío de mensajes comerciales o publicitarios manifestándolo expresamente a Colsubsidio a través de las Líneas de servicio al cliente Colsubsidio: Línea audio servicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita: 018000 94 7900; página web: www.colsubsidio.com opción servicio al cliente; correo electrónico servicioalcliente@colsubsidio.com o personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio Colsubsidio.

AVISO DE PRIVACIDAD ACTUALIZADO

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar - **COLSUBSIDIO**, identificada con NIT 860.007.336-1, localizada en la Calle 26 N° 25-50 de la ciudad de Bogotá (en adelante "**COLSUBSIDIO**"), en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que protege los datos suministrados por sus afiliados y no afiliados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, la Ley 2300 de 2023, los Decretos 1377 de 2013 y 1074 de 2015, y demás normas concordantes. Los datos personales serán utilizados en los términos dados en la autorización por su titular. Dicho tratamiento podrá realizarse directamente por **COLSUBSIDIO** y/o por el tercero que éste determine.

COLSUBSIDIO se permite informar que:

1. Garantiza a los titulares de los datos personales la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos entregados, implementando medidas técnicas, administrativas y organizacionales para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros.
2. Tratará los datos personales para la prestación de todos sus servicios y productos, incluyendo aquellos ofrecidos a través de la App Billetera Virtual de **COLSUBSIDIO** "Mi **COLSUBSIDIO**". El tratamiento incluye la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, procesamiento, compilación, intercambio, actualización, y disposición de los datos. Esto se realizará con el fin de:
 - o Ejecutar acciones de perfilamiento comercial, prospección, analítica, identificación de tendencias de mercadeo y definición de patrones, con o sin uso de herramientas de inteligencia artificial u otros métodos de aprovechamiento de datos, con el propósito de mejorar la experiencia de nuestros afiliados, usuarios y clientes.
 - o Transmitir y transferir datos, de manera total o parcial, dentro o fuera del territorio nacional, a las personas jurídicas en las cuales **COLSUBSIDIO** tenga participación accionaria o de capital y entidades vinculadas, así como a sus aliados comerciales estratégicos.
 - o Realizar actividades administrativas, comerciales y de mercadeo, incluyendo el envío de información sobre programas, servicios, campañas, promociones, concursos y eventos de **COLSUBSIDIO** o de terceros.
 - o Evaluar la calidad de los servicios prestados, realizar estudios o investigaciones de mercado, y comercializar servicios y productos a través de los diferentes canales de información.
 - o Adelantar los procedimientos pertinentes de autenticación de identidad, prevención de actividades fraudulentas y demás actividades de seguridad y confidencialidad requeridas en la App Billetera Virtual de **COLSUBSIDIO** "Mi **COLSUBSIDIO**".
 - o Almacenar la información suministrada en atención a la regulación vigente en la materia, entregar los datos a entidades gubernamentales cuando estas así lo soliciten, llevar a cabo consultas y reportes en operadores de información financiera, dar cumplimiento a la normatividad relevante a las actividades de **COLSUBSIDIO** como caja de

- compensación familiar, y atender requerimientos administrativos y judiciales cuando así se requiera.
3. Recolectará datos de naturaleza sensible, informando al titular que no está obligado a autorizar su tratamiento. Se informa igualmente acerca de las finalidades del tratamiento de este tipo de información y que ninguna actividad de **COLSUBSIDIO** está condicionada al suministro de información sensible, Además, se me ha informado que existen alternativas al uso de biometría para el acceso a las aplicaciones y/o servicios de COLSUBSIDIO, las cuales podré utilizar si así lo decido.
 4. Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:
 - o Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **COLSUBSIDIO** y/o al tercero que éste determine.
 - o Solicitar prueba de la autorización otorgada, teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral b del art. 8 de la Ley 1581 de 2012.
 - o Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas, solicitudes y reclamos relacionados con el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
 - o Revocar la autorización y/o solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de **COLSUBSIDIO**.
 - o Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
 - o Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
 5. Los titulares podrán consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de **COLSUBSIDIO** en el link: <https://www.COLSUBSIDIO.com/tratamiento-de-datos> y elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de: líneas de servicio al cliente de **COLSUBSIDIO**: línea audio-servicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita: 018000 94 7900, página web: www.COLSUBSIDIO.com opción servicio al cliente, correo electrónico servicioalcliente@COLSUBSIDIO.com o personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio de **COLSUBSIDIO**.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Actuando en mi propio nombre y/o en representación del menor de edad que represento, de manera libre, previa, voluntaria y debidamente informada, autorizo de forma expresa a la **CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR - COLSUBSIDIO**, identificada con el NIT 860.007.336-1 y ubicada en la Calle 26 N° 25-50 de la ciudad de Bogotá, Colombia (en adelante "**COLSUBSIDIO**"), en calidad de Responsable del Tratamiento, para que, a través de sus empleados, consultores, asesores y contratistas, realice el tratamiento de mis datos personales o los del menor de edad que represento, conforme a lo establecido en la normatividad vigente aplicable.

1. Datos Personales Objeto de Tratamiento:

Los datos personales sobre los que recae la presente autorización incluyen aquellos suministrados al Responsable a través de los formularios y mecanismos que dispone, incluyendo:

- Nombre y apellidos.
- Datos de identificación, incluyendo tipo y número de documento, y fecha de expedición.
- Datos de ubicación y contacto, tales como direcciones físicas y electrónicas, números telefónicos fijos y de celular.
- Datos relacionados con el género, edad y fecha de nacimiento.
- Gustos y preferencias.
- Datos socioeconómicos.
- Información relativa a la ubicación del dispositivo utilizado para la navegación en internet, incluyendo cookies.
- Datos de naturaleza sensible, tales como datos biométricos, imagen del rostro, y datos de menores de edad.
- Datos previamente suministrados a COLSUBSIDIO para la prestación de servicios propios de su portafolio.

2. Tratamiento de Imágenes y Contenido Audiovisual:

Adicionalmente, autorizo a COLSUBSIDIO y a terceros delegados por este, para que mi participación y/o la del menor que represento, en imágenes, fotografías, videos o cualquier otro medio que permita la tecnología, sea utilizada sin restricción alguna. Esto incluye la autorización para:

- Publicar las imágenes y/o contenido audiovisual en cualquier medio de comunicación que COLSUBSIDIO considere pertinente.
- Modificar y adaptar las imágenes y/o contenido audiovisual a los formatos que se requieran.
- Reproducir, distribuir, poner a disposición o comunicar al público las imágenes y/o contenido audiovisual en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer.
- Promocionar y exponer las imágenes y/o contenido audiovisual en conexión con la marca de COLSUBSIDIO, así como para actividades publicitarias, promocionales o institucionales.

Esta autorización se entenderá revocada únicamente cuando medie comunicación expresa en tal sentido, proveniente del suscrito o de quien haga mis veces, y su vigencia podrá extenderse aun después de finalizada nuestra relación comercial y/o contractual, salvo las excepciones legales o contractuales.

En consecuencia, renuncio a cualquier pretensión de carácter económico, presente o futura, por el uso de las imágenes y/o contenido audiovisual por parte de COLSUBSIDIO, sus agencias o personas naturales o jurídicas designadas. Sin perjuicio de lo anterior, el titular o el representante legal del menor podrá ejercer sus derechos de supresión o revocatoria de la autorización de estas imágenes o contenidos, en los términos y a través de los canales establecidos en el numeral 6 de la presente autorización, salvo que exista un deber legal o contractual que obligue a COLSUBSIDIO a mantenerlos.

3. Finalidades del Tratamiento:

Autorizo a COLSUBSIDIO para que el tratamiento de mis datos personales, o los del menor de edad que represento, se lleve a cabo para las siguientes finalidades:

- Prestación de todos los servicios ofrecidos por COLSUBSIDIO.
- Desarrollo de las actividades propias de las áreas de negocio de COLSUBSIDIO, incluyendo droguerías, canales virtuales, vivienda, salud, educación y cultura, recreación y turismo, alimentos y bebidas, y crédito social.
- Prestación de los servicios relacionados con la App Billetera Virtual de **COLSUBSIDIO** "Mi **COLSUBSIDIO**".
- Recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, procesamiento, compilación, intercambio y actualización de los datos.
- Ejecución de acciones de perfilamiento comercial, prospección, analítica, identificación de tendencias de mercadeo, definición de patrones, con o sin uso de herramientas de inteligencia artificial, con el propósito de mejorar la experiencia de los afiliados, usuarios y clientes.
- Transmisión y transferencia de los datos, total o parcial, dentro o fuera del territorio nacional, a personas jurídicas en las cuales COLSUBSIDIO tenga participación accionaria o de capital, entidades vinculadas, y aliados comerciales, con fines administrativos, comerciales y de mercadeo.
- Envío de información sobre programas y servicios, campañas, promociones, concursos, invitaciones a eventos, evaluación de la calidad de los servicios, estudios e investigaciones de mercado, y comercialización de servicios y productos a través de diferentes canales de información.
- Adelantar procedimientos de autenticación de identidad, prevención de actividades fraudulentas y demás actividades de seguridad y confidencialidad.
- Almacenamiento de la información suministrada, entrega de datos a entidades gubernamentales, consultas y reportes en operadores de información financiera, cumplimiento de la normatividad aplicable a las cajas de compensación familiar, y atención de requerimientos administrativos y judiciales.
- Envío de comunicaciones a través de cualquier medio de contacto, incluyendo teléfono móvil, correo electrónico, redes sociales, dirección de correspondencia, y teléfonos fijos.
- Colsubsidio podrá realizar este tratamiento de mis datos y los del menor de edad que represento, aún después de finalizada nuestra relación comercial y/o contractual, sujeto a las limitaciones y deberes legales vigentes.

4. Datos Sensibles y de Menores de Edad:

Reconozco que de manera previa, voluntaria y debidamente informada que, tratándose de la recolección y tratamiento de datos de naturaleza sensible, incluidos los de menores de edad, no estoy obligado a autorizar su tratamiento. Asimismo, se me ha informado sobre la información que será objeto de tratamiento y las finalidades de este, y entiendo que ninguna actividad de COLSUBSIDIO está condicionada al suministro de mi información sensible.

Adicionalmente, se me ha informado que existen alternativas para el uso de biometría en el acceso a las aplicaciones y/o servicios de COLSUBSIDIO, las cuales podré utilizar si así lo decido. Frente a toda información de los menores de edad, COLSUBSIDIO garantiza que el tratamiento de su información se realizará:

- Respetando y respondiendo al interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Asegurando el respeto de sus derechos fundamentales.
- Velando por el uso adecuado de los datos personales de los menores de edad, de acuerdo con los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

La autorización del menor de edad ha sido otorgada por sus padres o tutores, previo un proceso de verificación de la identidad del representante legal que garantice la legitimidad del consentimiento. Se ha considerado el derecho del menor a ser escuchado, cuando aplique, y su opinión será valorada teniendo en cuenta su madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

5. Aceptación y Conocimiento:

Autorizo, acepto y reconozco que los datos suministrados serán tratados conforme a las finalidades establecidas y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, la Ley 2300 de 2023, la Ley 1266 de 2008, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normatividad que los modifique, adicione o sustituya.

6. Consulta de la Política de Tratamiento y Canales de Atención:

Declaro que he sido informado de que puedo consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de COLSUBSIDIO en <https://www.colsubsidio.com/tratamientos-personales> y que puedo ejercer mis derechos y elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de los siguientes canales:

- Líneas de servicio al cliente: Bogotá: 7457900, Línea nacional gratuita: 018000947900.
- Página web: www.COLSUBSIDIO.com y en la página <https://www.colsubsidio.com/tratamientos-personales> opción servicio al cliente.
- Correo electrónico: servicioalcliente@COLSUBSIDIO.com.
- Personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio COLSUBSIDIO.

7. Derechos del Titular:

Entiendo que podré ejercer, en cualquier momento, mis derechos como titular de los datos personales, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, incluyendo el derecho a conocer, actualizar, rectificar, modificar, acceder, solicitar la supresión de mis datos personales, o revocar la autorización otorgada, salvo que exista un deber legal o contractual que obligue a COLSUBSIDIO a mantener la información en sus bases de datos, o por orden judicial.

En virtud de lo anterior, manifiesto que soy el titular de los datos personales proporcionados a COLSUBSIDIO, o representante legal del menor de edad cuyos datos personales son objeto de recolección, y autorizo su tratamiento en los términos aquí establecidos.

AVISO DE PRIVACIDAD ACTUALIZADO

La Caja Colombiana de Subsidio Familiar - **COLSUBSIDIO**, identificada con NIT 860.007.336-1, localizada en la Calle 26 N° 25-50 de la ciudad de Bogotá (en adelante "**COLSUBSIDIO**"), en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que protege los datos suministrados por sus afiliados y no afiliados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, la Ley 2300 de 2023, los Decretos 1377 de 2013 y 1074 de 2015, y demás normas concordantes. Los datos personales serán utilizados en los términos dados en la autorización por su titular. Dicho tratamiento podrá realizarse directamente por **COLSUBSIDIO** y/o por el tercero que éste determine.

COLSUBSIDIO se permite informar que:

1. Garantiza a los titulares de los datos personales la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos entregados, implementando medidas técnicas, administrativas y organizacionales para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros.
2. Tratará los datos personales para la prestación de todos sus servicios y productos, incluyendo aquellos ofrecidos a través de la App Billetera Virtual de **COLSUBSIDIO** "Mi **COLSUBSIDIO**". El tratamiento incluye la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, procesamiento, compilación, intercambio, actualización, y disposición de los datos. Esto se realizará con el fin de:
 - o Ejecutar acciones de perfilamiento comercial, prospección, analítica, identificación de tendencias de mercadeo y definición de patrones, con o sin uso de herramientas de inteligencia artificial u otros métodos de aprovechamiento de datos, con el propósito de mejorar la experiencia de nuestros afiliados, usuarios y clientes.
 - o Transmitir y transferir datos, de manera total o parcial, dentro o fuera del territorio nacional, a las personas jurídicas en las cuales **COLSUBSIDIO** tenga participación accionaria o de capital y entidades vinculadas, así como a sus aliados comerciales estratégicos.
 - o Realizar actividades administrativas, comerciales y de mercadeo, incluyendo el envío de información sobre programas, servicios, campañas, promociones, concursos y eventos de **COLSUBSIDIO** o de terceros.
 - o Evaluar la calidad de los servicios prestados, realizar estudios o investigaciones de mercado, y comercializar servicios y productos a través de los diferentes canales de información.
 - o Adelantar los procedimientos pertinentes de autenticación de identidad, prevención de actividades fraudulentas y demás actividades de seguridad y confidencialidad requeridas en la App Billetera Virtual de **COLSUBSIDIO** "Mi **COLSUBSIDIO**".
 - o Almacenar la información suministrada en atención a la regulación vigente en la materia, entregar los datos a entidades gubernamentales cuando estas así lo soliciten, llevar a cabo consultas y reportes en operadores de información financiera, dar cumplimiento a la normatividad relevante a las actividades de **COLSUBSIDIO** como caja de

- compensación familiar, y atender requerimientos administrativos y judiciales cuando así se requiera.
3. Recolectará datos de naturaleza sensible, informando al titular que no está obligado a autorizar su tratamiento. Se informa igualmente acerca de las finalidades del tratamiento de este tipo de información y que ninguna actividad de **COLSUBSIDIO** está condicionada al suministro de información sensible, Además, se me ha informado que existen alternativas al uso de biometría para el acceso a las aplicaciones y/o servicios de COLSUBSIDIO, las cuales podré utilizar si así lo decido.
 4. Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:
 - o Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **COLSUBSIDIO** y/o al tercero que éste determine.
 - o Solicitar prueba de la autorización otorgada, teniendo en cuenta lo dispuesto en el numeral b del art. 8 de la Ley 1581 de 2012.
 - o Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas, solicitudes y reclamos relacionados con el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
 - o Revocar la autorización y/o solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de **COLSUBSIDIO**.
 - o Acceder en forma gratuita a sus datos personales.
 - o Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
 5. Los titulares podrán consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de **COLSUBSIDIO** en el link: <https://www.COLSUBSIDIO.com/tratamiento-de-datos> y elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo a través de: líneas de servicio al cliente de **COLSUBSIDIO**: línea audio-servicios Bogotá 7457900, línea nacional gratuita: 018000 94 7900, página web: www.COLSUBSIDIO.com opción servicio al cliente, correo electrónico servicioalcliente@COLSUBSIDIO.com o personalmente en cualquiera de los Centros de Servicio de **COLSUBSIDIO**.